

# Что нужно знать, вызывая скорую помощь?



Прежде чем снять трубку и набрать 03, решите, чего Вы хотите на самом деле? Снять боль или разрешить острую ситуацию, угрожающую жизни? Получить больничный лист или поставить укол? Помните, что скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Выезжая на непрофильный вызов скорая помощь тратит драгоценное время, что ставит под угрозу жизни других пациентов, которые действительно нуждаются в оказании помощи. ОРЗ, ОРВИ, температура до 39.5 не являются поводом для вызова скорой помощи хотя бы потому, что у врача скорой помощи другая подготовка. Здесь нужен терапевт из поликлиники, который назначит лучшее лечение.

Если помощь требуется больному, страдающему тем или иным хроническим заболеванием вне обострения, нет необходимости обращаться к врачам скорой помощи. Дело в том, что бригады «скорой помощи», не вправе назначать

ГБУЗ РА «АРССМП»

Номера телефонов  
для вызова бригады  
скорой медицинской помощи  
на территории Республики Адыгея:  
103



8 (8772) 52-60-18  
8-988-080-25-84  
8-988-080-25-85

системное лечение и препараты для регулярного приема (например, при гипертонической болезни и т. д.), оставлять какие-либо справки и выписывать рецепты. При легкой травме,

не сопряженной с угрозой жизни, следует обратиться самостоятельно в травмпункт по месту жительства.

Скорая помощь осуществляется в двух формах: экстренная и неотложная.

**Экстренная помощь** оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

**Неотложная помощь** подразумевает то же, но без угрозы жизни.

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме на вызов направляется ближайшая свободная выездная бригада скорой медицинской помощи

**Поводы для вызова скорой  
медицинской помощи  
в экстренной форме:**

- нарушения сознания, представляющие угрозу жизни;

- нарушения дыхания, представляющие угрозу жизни;

- нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни;

- психические расстройства сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;

- внезапный болевой синдром, представляющий угрозу жизни;

- внезапные нарушения функции какого-либо органа или системы органов, представляющие угрозу жизни;

- травмы любой этиологии, представляющие угрозу жизни;

- термические и химические ожоги, представляющие угрозу жизни;

- внезапные кровотечения, представляющие угрозу жизни;

- роды, угроза прерывания беременности;

- дежурство при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, оказание скорой медицинской помощи и медицинская эвакуация при ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайной ситуации.

***Поводы для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме:***

- внезапные острые заболевания (состояния) без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;

- внезапные обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, требующие

срочного медицинского вмешательства;

- констатация смерти (за исключением часов работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях).

***На что обратить внимание, вызывая скорую помощь?***

Постарайтесь в первой же фразе сформулировать то, зачем Вы вызываете скорую помощь. Как можно подробнее опишите ситуацию, чтобы диспетчер решил, какую бригаду к вам направить. Некоторые стесняются сказать, что больной употреблял спиртное. Не следует этого делать! Употребление спиртного – это не повод для отказа в приеме вызова. После вопросов о самочувствии, нужно точно ответить кому вызывается “скорая”: фамилия, имя, отчество, возраст, пол заболевшего; кто вызывает “скорую” – родственник, сослуживец, прохожий. Назвать точный адрес с указанием номера подъезда и этажа. Желательно объяснить, как лучше подъехать к Вашему дому и будет очень хорошо, если кто-либо сможет выйти встретить бригаду. Тогда дополнительно скажите, где именно вы будете ее встречать. В конце разговора назовите номер телефона, с которого вызываете “скорую”. Это важно. В случае, если Вы все же что-то напутали и “скорая” никак не может Вас отыскать, по этому телефону перезвонят и уточнят. Если не можете встречать бригаду – отойдите от двери. Дополнительные двери, заборы, кодовые замки и т.д. приводит к задержке прибытия бригады скорой.

В случае дорожно-транспортного происшествия обязательно надо указать, примерное количество пострадавших, есть ли среди пострадавших дети или нет, какова тяжесть состояния участников аварии и т.д.

Если вы вызываете скорую домой и у вас есть домашние животные, уберите на время своих любимцев. Животное может неадекватно прореагировать на присутствие бригады, броситься на сотрудников ОЗ, помешать проведению обследования, лечения и т.д.

### ***Госпитализируют или нет?***

Необходимость госпитализации определяется при осмотре пациента. Диагноз устанавливает именно врач скорой помощи. Право отказа от предложенной госпитализации имеет пациент лично, либо его законный представитель. Если больному показана госпитализация по жизненным показаниям, ни супруг, ни ближайшие родственники, ни лица, с ним проживающие, не имеют права отказаться за него, даже если сам пациент находится в бессознательном состоянии.